

Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Kunden,

bitte nehmen Sie sich kurz Zeit, um uns Ihre Zufriedenheit mit unserem Unternehmen in all seinen Bereichen mitzuteilen. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Das ausgefüllte Formular senden Sie bitte per E-Mail (marketing@bremicker-vt.de) oder per Fax (0881 642-207) an uns zurück.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihre

Bremicker Verkehrstechnik GmbH & Co. KG

Mitarbeiter

	sehr gut			ungenügend		
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualifikation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Prozessbearbeitung

	sehr gut			ungenügend		
Angebote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bestellungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieferungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Service

	sehr gut			ungenügend		
Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reklamations- bearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Marketing

	sehr gut			ungenügend		
Prospekte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hauptkatalog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Produkte

	sehr gut			ungenügend		
Material	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verarbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicherheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie schneiden wir im Vergleich zu anderen Herstellern ab?

	sehr gut			ungenügend		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie sind Sie insgesamt mit uns zufrieden?

	sehr zufrieden			unzufrieden		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Welche der genannten Punkte sind Ihnen wichtig?

(1=sehr wichtig; 2=wichtig; 3=unwichtig; 4=sehr unwichtig)

Mitarbeiter: ____ Service: ____ Produkte: ____ Prozesse: ____ Marketing: ____

Haben Sie Wünsche oder Anregungen?

Ihre Kundennummer: _____

Ansprechpartner: _____

Bremicker Verkehrstechnik GmbH & Co. KG • Am Öferl 37 - 43 • 82362 Weilheim i. OB
Telefon: 0881 642-0 • Telefax: 0881 642-201
E-Mail: info@bremicker-vt.de • www.bremicker-vt.de

bremicker
VERKEHRSTECHNIK